

Une communauté de pratiques n°5



INTERVIEW



**Marie-Pierre
GILLO,**

**Directrice de
l'ACPPAV,**



Une mutualisation GIFODIENNE au service de l'individualisation de la formation

« L'ACPPAV a adhéré au GIFOD en Novembre 2008. Notre projet FOAD s'était amorcé en 1999, année durant laquelle nous nous étions déjà lancés dans le e-learning sous l'impulsion de notre président qui souhaitait que l'intégralité du programme du Brevet Professionnel Préparateur en Pharmacie soit faite via cette modalité pédagogique. Un ou 2 de nos formateurs concevaient des ressources multimédias, à l'époque projetées sous vidéo projecteur. Mais réaliser par nous-mêmes toutes nos ressources FOAD était très long et les faire fabriquer à l'extérieur était très coûteux...

Le GIFOD nous a alors permis de rejoindre **une organisation basée sur le principe de la mutualisation avec des ressources déjà disponibles à moindre coût pour mettre en place l'individualisation de la formation.** Au départ, il y avait proportionnellement beaucoup plus de contenus relatifs à la pharmacie. Mais des grains ont ensuite été intégrés petit à petit dans le domaine du sanitaire et social. Des contenus de Prévention Santé Environnement (PSE), pour lesquels nous avons participé au financement dans le cadre d'un projet FEDER, ont d'ailleurs récemment été conçus et seront généralisés dans tous nos diplômes. Une large planification a été faite dans ce sens.

Des séances FOAD sont prévues dans les progressions pédagogiques de l'année à venir. Les formateurs anticipent beaucoup en réservant le centre de ressources ou des ordinateurs portables. Mais ils peuvent, en cas de besoin, mettre en place des formations non prévues dans un temps plus restreint selon les disponibilités matérielles. La saturation des moyens peut devenir un frein. C'est pourquoi, un plan d'investissement pluriannuel est prévu dans notre budget. Nous avons, par exemple, dernière-

ment investi dans la fibre (on passe alors à un débit de 5 à 90 Mb/s).

Tous les formateurs ont été formés par le GIFOD et par Gérald SAINT MARTIN. **Le coordonnateur FOAD est un facteur clé de succès essentiel.** On ne peut pas réussir ce projet FOAD s'il n'y a pas quelqu'un dans la proximité immédiate des formateurs, présent pour les rassurer, les motiver, les accompagner. Nous n'aurions pas pu déployer un projet comme celui-ci si nous avions eu un coordonnateur à distance ou à temps partiel. Il rédige, à leur demande, les feuilles de route avec eux et participe parfois à la préparation de leurs regroupements auxquels il assiste de temps de temps.

Nous avons pour objectifs de **mobiliser tous les canaux d'apprentissage des apprenants ainsi que tous les leviers de leur motivation (les 10 facteurs selon Viau), ce que permet la FOAD de façon formidable.** L'apprenti est en situation concrète, il sait où il va, il peut avoir un contrôle de la tâche qu'on lui demande, il est engagé dans l'action, il peut recommencer autant de fois que nécessaire, il persévère et atteint la performance.

Les parcours, tels que la FOAD permet de les construire, contribuent à répondre à ces objectifs tout en individualisant la formation. Grâce au **positionnement**, l'apprenant va savoir ce qu'il doit renforcer. La FOAD, se substituant aux méthodes expositives permet d'avoir davantage de temps d'échanges de points de vue, de pratiques, de retours d'expériences... »

Vivre la FOAD à l'ACPPAV

P1

Les brèves de la rentrée

P2

Un futur serious game au CFA de la Pharmacie ?

P3

Une chef de projet national FOAD à Selforme

P3

Retour d'expérience du coordonnateur de FORMASAT

P4